

ЗАХИСТ ВАШОГО НОМЕРА СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ

Ваш SIN є конфіденційним, і важливо захистити його від використання шахраями.

Якщо ваш номер соціального страхування (SIN) буде використано для шахрайства, це може зіпсувати ваш кредитний рейтинг і серйозно ускладнити отримання кредиту в майбутньому.

Хтось може використати ваш SIN для отримання ваших державних виплат, повернення податків або для нелегального працевлаштування. Якщо хтось використовує ваш SIN для нелегальної праці, Податкове агентство Канади (Canada Revenue Agency) може очікувати від вас сплати податків на дохід, який ви не отримували.

Як захистити свій SIN

- Якщо у вас є картка SIN, не носіть її в гаманці чи сумочці, а зберігайте в безпечному місці. ← Ніколи не використовуйте SIN як посвідчення особи.
- Надавайте SIN лише тоді, коли знаєте, що це потрібно за законом.
- Називайте свій SIN у телефонній розмові тільки тоді, коли ви самі зателефонували та знаєте, що це потрібно за законом.
- Ніколи не відповідайте на електронні листи, в яких вас просять надати персональну інформацію на зразок SIN.
- Знищуйте папери, де зазначено ваш SIN, коли вони вам більше не потрібні; не здавайте їх у переробку.
- Зверніться до служби Service Canada, якщо у вас зміниться ім'я чи статус громадянства або якщо інформація у вашому записі SIN неправильна чи неповна.
- Негайно дійте для захисту свого SIN, якщо підозрюєте, що хтось використовує його для шахрайства. Див. нижче розділ: «Якщо ви підозрюєте, що хтось використовує ваш SIN, або стали жертвою шахрайства».

Коли потрібно надавати SIN

- Після прийняття на роботу
- Під час заповнення своїх даних про податок на прибуток
- Коли відкриваєте рахунок, за яким ви отримуєте відсотки, у фінансовій установі на зразок банку чи кредитного союзу
- Коли здійснюєте доступ до державних програм і виплат, наприклад:
 - виплати за Пенсійним планом Канади (**Canada Pension Plan**);
 - виплати за Пенсійним планом Квебека (**Quebec Pension Plan**);
 - виплати за Програмою забезпечення в старості (**Old Age Security**);
 - виплати за Програмою страхування зайнятості (**Employment Insurance**);
 - Плани зареєстрованих заощаджень на освіту (**Registered Education Savings Plans**, RESP);
 - Плани зареєстрованих заощаджень для осіб з інвалідністю (**Registered Disability Savings Plans**, RDSP);
 - допомога на дітей (**Canada Child Benefit**);
 - студентські кредити (**Canada Student Loans**);
 - заяви на податковий кредит з податку на товари й послуги (GST) / гармонізованого податку з продажу (HST);
 - соціальна допомога;
 - **допомога та програми для ветеранів**;
 - компенсаційні виплати працівникам;
 - аліменти на дитину.
-

У Зведенні правил щодо номерів соціального страхування (**Social Insurance Number Code of Practice**), яке доступне онлайн за адресою **Canada.ca/social-insurance-number**, перелічено федеральні програми, яким дозволено використовувати SIN.

Деякі компанії можуть запросити надання SIN. Це вкрай небажано, але не є незаконним.

Приклади ситуацій, коли ви **НЕ ПОВИННІ** надавати свій SIN:

- підтвердження особи (крім деяких державних програм);
- подання заяви про прийняття на роботу;
- подання заяви на оренду нерухомості;
- переговори щодо умов оренди з орендодавцем;
- подання заяви на отримання кредитної картки;
- переведення в готівку чека;
- виконання деяких банківських операцій (оформлення іпотеки, кредитної лінії, позики); заповнення медичної анкети;
- прокат автомобіля;
- реєстрація для отримання послуг мобільного зв'язку, Інтернету або телебачення;
- складання заповіту;
- подання заяви про вступ до університету чи коледжу.

Що робити, якщо вас просять надати SIN, коли це не потрібно за законом

Якщо надання SIN не потрібне за законом, запитайте, навіщо його вимагають, як його використовуватимуть і кому він може бути розкритий. Поясніть, що SIN не потрібний за законом і що ви не бажаєте його надавати. Запропонуйте інший документ, що посвідчує особу.

Якщо компанія чи організація відмовляється надати товар або послугу, доки ви не надасте SIN, попросіть поговорити з відповідальним керівником. Багато компаній та організацій не знають, як правильно використовувати SIN. Можливо, коли вони зрозуміють, то змінять свою практику.

Якщо вас не задовольнила відповідь організації, ви маєте право подати скаргу до Управління Уповноваженого із захисту конфіденційності Канади (Office of the Privacy Commissioner of Canada). Щоб отримати докладнішу інформацію із цього питання або щодо законів про вашу конфіденційність і уряд Канади, зателефонуйте на номер **1-800-282-1376** або відвідайте сайт **www.priv.gc.ca**.

Якщо ви підозрюєте, що хтось використовує ваш SIN, або стали жертвою шахрайства

Якщо ви підозрюєте, що хтось інший використовує ваш SIN, дійте швидко, щоб запобігти власним втратам.

Ознакою того, що ваш SIN використовують із шахрайською метою, може бути отримання від Податкового агентства Канади повідомлення про перерахунок (Notice of Reassessment) щодо незадекларованого доходу. Це може означати, що хтось скористався вашим SIN для працевлаштування або отримання іншого оподаткованого доходу.

Слід виконати такі важливі дії:

1. **Подайте заяву до поліції.** Попросіть надати вам реєстраційний номер справи й назвати ім'я та номер телефону офіцера. Переконайтеся, що в поліцейському звіті зазначено ваше ім'я та SIN.
2. **Повідомте про шахрайство Канадський центр боротьби з шахрайством (Canadian Anti-Fraud Centre)** через їхній вебсайт або телефоном **1-888-495-8501**.
3. **Зверніться до двох головних кредитних бюро Канади** та повідомте, що ви стали жертвою шахрайства внаслідок використання особистих даних:

Equifax Canada

1-800-465-7166

TransUnion Canada

1-800-663-9980

Запросіть у кожному кредитному бюро копію своєї кредитної історії. (За це може стягуватися плата.) Отримайте інформацію про розміщення у вашій справі попередження про шахрайство (**fraud warning**) із вказівкою для кредиторів зв'язатися з вами особисто, перш ніж відкривати нові рахунки на ваше ім'я. (За це може стягуватися плата.)

4. **Перегляньте обидві кредитні історії.** Шукайте рахунки, які ви не відкривали, або кредиторів, які надсилали запити на надання вашої кредитної історії, коли ви не просили надати кредит. Якщо помітите щось подібне у своїй кредитній історії, зв'яжіться з кожним із таких кредиторів і повідомте про викрадення особистих даних. Попросіть їх закрити всі рахунки, які ви не відкривали, і відмовити у відкритті будь-яких нових рахунків, про які ви не просили.
5. **Перегляньте всі свої виписки за платіжними й кредитними картками.** Якщо помітите підозрілі операції, одразу ж зв'яжіться з відповідною фінансовою установою.

6. **Повідомте Canada Post про будь-які проблеми зі своєю поштою:** наприклад, якщо ви отримували відкриті конверти або не отримуєте своїх фінансових документів.
7. **Відвідайте центр обслуговування Service Canada.** Ви маєте надати докази того, що хтось використав ваш SIN, і поліцейський звіт. Вам також потрібно принести чинний первинний документ, що посвідчує особу (наприклад, свідоцтво про народження або свідоцтво про громадянство Канади). Співробітник Service Canada допоможе вам. Вашу справу може бути передано слідчому. Service Canada може видати новий SIN, але лише якщо є докази шахрайського використання вашого SIN.

Ось що потрібно надати Service Canada, якщо ви підозрюєте, що хтось використовує ваш SIN:

Для роботи:

- роздруківку списку всіх роботодавців, які подавали форму T4 на ваш SIN за останні три роки. Зателефонуйте до Податкового агентства Канади на номер **1-800-959-8281**, щоб запросити цю роздруківку. Перевірте, чи немає в списку роботодавців, у яких ви **не** працювали. Service Canada зв'яжеться з ними від вашого імені;
- вашу чітку фотографію для кожного зазначеного у списку роботодавця, у якого ви **не** працювали. З фотографіями співробітнику Service Canada простіше перевірити в роботодавця, чи дійсно ви там не працювали;
- список усіх адрес, де ви жили останні 10 років.

Для отримання кредиту:

- копію заявки на надання кредиту від організації, яка видає кредит, де ваш **SIN** було використано для отримання кредиту. Ця заявка має бути заповнена іншою особою, і в ній має бути **обов'язково** зазначено і ваше ім'я, і ваш SIN;
- лист від кредитора, що підтверджує, що інша особа скористалася вашим **SIN** для подання заявки на кредит. У цьому листі має бути **обов'язково** зазначено і ваше ім'я, і ваш SIN, а також що ви не несете відповідальності за будь-які покупки, здійснені шахрайським шляхом через використання вашої інформації.

Якщо вам видали новий SIN

Якщо Service Canada видасть вам новий SIN, вам потрібно буде зв'язатися з усіма фінансовими установами, які надають вам послуги, кредиторами, фондами пенсійного забезпечення та роботодавцями (недавніми й поточними) та попросити їх оновити вашу справу. **Зверніть увагу:** Service Canada не може виправляти кредитні справи. Ви повинні самі звернутися до фінансових установ, які надають вам послуги.

Отримання нового SIN не захистить вас від шахрайства чи викрадення особистих даних. Якщо хтось інший використовує ваш старий SIN, а підприємство не перевірить його особу в кредитному бюро, кредитори все одно можуть попросити вас сплатити заборгованість самозванця. Вам доведеться щоразу доводити, що ви не брали участь у цьому шахрайстві.

Докладніша інформація

Щоб отримати докладнішу інформацію про те, як захистити себе від шахрайства та викрадення особистих даних, відвідайте такі вебсайти:

Уповноважений із захисту конфіденційності Канади
www.priv.gc.ca

Канадський центр боротьби з шахрайством www.antifraudcentre-centreantifraude.ca

Управління у справах споживачів (Office of Consumer Affairs)
www.ic.gc.ca/OCA

Докладніша інформація

Натисніть: Canada.ca/social-insurance-number

Зателефонуйте: [1-866-274-6627](tel:1-866-274-6627)

Телетайп: [1-800-926-9105](tel:1-800-926-9105)

За межами Канади: [1-506-548-7961](tel:1-506-548-7961)

Захист вашого номера соціального страхування (SIN)

За запитом документ також доступний у різних форматах (великим шрифтом, шрифтом Брайля, у форматі MP3, на CD в аудіоформаті, на CD у форматі електронного тексту, у форматі DAISY або у форматі доступного PDF-файлу). Для отримання зверніться за номером **1 800 O-Canada** (1-800-622-6232). У разі використання телетайпу (TTY) телефонуйте на номер **1-800-926-9105**.

© Її Величність Королева від імені Канади, 2020

Інформація щодо прав на відтворення: droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca

PDF

Кат. №: SG5-38/1-2019E-PDF

ISBN: 978-0-660-31608-6

ESDC

Кат. №: SC-237-02-20E