

ЗАЩИТА ВАШЕГО НОМЕРА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Ваш SIN является конфиденциальной информацией, и его важно защитить от использования мошенниками.

Если ваш номер социального страхования (SIN) будет использован для мошенничества, это может испортить ваш кредитный рейтинг и серьезно усложнить получение кредита в будущем.

Посторонний человек может использовать ваш SIN для получения ваших государственных выплат или сумм возврата налогов либо для нелегального трудоустройства. Если кто-то использует ваш SIN для нелегального трудоустройства, Налоговое агентство Канады (Canada Revenue Agency) может ожидать от вас уплаты налогов на доход, который вы не получали.

Как защитить свой SIN

- Если у вас есть карточка SIN, не носите ее в кошельке или бумажнике, а храните в безопасном месте. ← **Никогда не пользуйтесь SIN как удостоверением личности.**
- Предоставляйте SIN только тогда, когда знаете, что это требуется по закону.
- Называйте свой SIN по телефону только в том случае, если вы сами позвонили и знаете, что это требуется по закону.
- Никогда не отвечайте на электронные письма, в которых вас просят предоставить персональную информацию, например SIN.
- Уничтожайте бумаги, на которых указан ваш SIN, когда они вам больше не нужны; не сдавайте их в переработку.
- Обратитесь в службу Service Canada, если у вас изменится имя, статус гражданства или если информация в вашей записи SIN неверная или неполная.
- Незамедлительно примите меры для защиты своего SIN, если подозреваете, что кто-то использует его в мошеннических целях. См. ниже раздел: *«Если вы подозреваете, что кто-то использует ваш SIN, или стали жертвой мошенничества»*.

Когда нужно предоставлять свой SIN

- После принятия на работу
- При заполнении своих данных о налоге на прибыль
- При открытии счета, по которому вы зарабатываете проценты, в финансовом учреждении, например в банке или кредитном союзе
- При доступе к государственным программам и пособиям, таким как:
 - пособия по Пенсионному плану Канады (**Canada Pension Plan**);
 - пособия по Пенсионному плану Квебека (**Quebec Pension Plan**);
 - пособия по Программе обеспечения в старости (**Old Age Security**);
 - пособия по Программе страхования занятости (**Employment Insurance**);
 - Планы зарегистрированных сбережений на образование (**Registered Education Savings Plans**, RESP);
 - Планы зарегистрированных сбережений для лиц с инвалидностью (**Registered Disability Savings Plans**, RDSP);
 - пособие на детей (**Canada Child Benefit**);
 - студенческие кредиты (**Canada Student Loans**);
 - заявки на налоговый кредит по налогу на товары и услуги (GST) / гармонизированному налогу с продаж (HST);
 - социальные пособия;
 - **пособия и программы для ветеранов**;
 - компенсационные выплаты работникам;
 - выплаты алиментов на детей.

В Своде правил о номерах социального страхования (**Social Insurance Number Code of Practice**), доступном онлайн по адресу **Canada.ca/social-insurance-number**, перечислены федеральные программы, которым разрешено использовать SIN.

Некоторые компании могут запросить предъявление SIN. Это настоятельно не рекомендуется, но не является незаконным.

Примеры ситуаций, в которых вы **НЕ ОБЯЗАНЫ** предоставлять свой SIN:

- подтверждение личности (кроме некоторых государственных программ);
- подача заявления о приеме на работу;
- подача заявления об аренде недвижимости;
- переговоры об условиях аренды с арендодателем;
- подача заявления о получении кредитной карты;
- обналичивание чека;
- совершение некоторых банковских операций (оформление ипотеки, кредитной линии, займа); заполнение медицинской анкеты;
- прокат автомобиля;
- регистрация для получения услуг мобильной связи, интернета или телевидения;
- составление завещания;
- подача заявления о поступлении в университет или колледж.

Что делать, если вас просят предоставить SIN в ситуации, когда это не требуется по закону

Если предоставление SIN не требуется по закону, спросите, зачем его запрашивают, как его будут использовать и кому он может быть раскрыт. Объясните, что SIN не требуется по закону и что вы не хотите его предоставлять. Предложите другой документ, удостоверяющий личность.

Если компания или организация отказывается предоставить товар или услугу, пока вы не предоставите SIN, попросите поговорить с ответственным руководителем. Многие компании и организации не знают о том, как правильно использовать SIN. Возможно, они изменят свою практику, как только поймут.

Если вас не удовлетворил ответ организации, вы имеете право подать жалобу в Управление Уполномоченного по защите конфиденциальности Канады (Office of the Privacy Commissioner of Canada). Чтобы получить более подробную информацию по

этому вопросу или о законах касательно вашей конфиденциальности и правительства Канады, позвоните на номер **1-800-282-1376** или посетите сайт **www.priv.gc.ca**.

Если вы подозреваете, что кто-то использует ваш SIN, или стали жертвой мошенничества

Если вы подозреваете, что кто-то другой использует ваш SIN, действуйте быстро, чтобы предотвратить для себя потери.

Признаком того, что ваш SIN используется в мошеннических целях, может быть получение от Налогового агентства Канады уведомления о пересчете (Notice of Reassessment) касательно незадекларированного дохода. Это может означать, что кто-то воспользовался вашим SIN для трудоустройства или получения другого налогооблагаемого дохода.

Следует выполнить следующие важные действия:

1. **Подайте заявление в полицию.** Попросите предоставить вам регистрационный номер дела и назвать имя и телефонный номер офицера. Убедитесь, что в полицейском отчете указаны ваше имя и SIN.
2. **Сообщите о мошенничестве в Канадский центр борьбы с мошенничеством (Canadian Anti-Fraud Centre)** через его веб-сайт или по телефону **1-888-495-8501**.
3. **Обратитесь в два главных кредитных бюро Канады** и сообщите, что вы стали жертвой мошенничества вследствие использования личных данных:

Equifax Canada

1-800-465-7166

TransUnion Canada

1-800-663-9980

Запросите в каждом кредитном бюро копию своей кредитной истории. (За это может взиматься плата.) Получите информацию о размещении в вашем деле предупреждения о мошенничестве (**fraud warning**) с указанием для кредиторов связаться с вами лично, прежде чем открывать новые счета на ваше имя. (За это может взиматься плата.)

4. **Изучите обе кредитные истории.** Ищите счета, которые вы не открывали, или кредиторов, отправлявших запросы на предоставление вашей кредитной истории, когда вы не просили предоставить кредит. Если увидите что-либо подобное в своей кредитной истории, свяжитесь с каждым из таких кредиторов и сообщите о

краже личных данных. Попросите их закрыть все счета, которые вы не открывали, и отказать в открытии любых новых счетов, о которых вы не просили.

5. **Изучите все свои выписки по платежным и кредитным картам.** Если заметите подозрительные операции, сразу же свяжитесь с соответствующим финансовым учреждением.
6. **Сообщите Canada Post о любых проблемах со своей почтой:** например, если вы получаете открытые конверты или не получаете свои финансовые документы.
7. **Посетите центр обслуживания Service Canada.** Вы должны предоставить доказательства того, что кто-то использовал ваш SIN, и полицейский отчет. Вам также нужно предъявить действующий первичный документ, удостоверяющий личность (например, свидетельство о рождении или свидетельство о гражданстве Канады). Сотрудник Service Canada поможет вам. Ваше дело может быть передано следователю. Service Canada может выдать новый SIN, но только при наличии доказательств мошеннического использования вашего SIN.

Вот что вам нужно предоставить Service Canada, если вы подозреваете, что кто-то использует ваш SIN:

Для работы:

- распечатку списка всех работодателей, которые подавали форму T4 на ваш SIN за последние три года. Позвоните в Налоговое агентство Канады по номеру **1-800-959-8281**, чтобы запросить эту распечатку. Проверьте, не указаны ли в ней работодателей, у которых вы **не** работали. Service Canada свяжется с ними от вашего имени;
- свою четкую фотографию для каждого указанного в списке работодателя, у которого вы **не** работали. С фотографиями сотруднику Service Canada будет проще уточнить у работодателя, действительно ли вы там не работали;
- список всех адресов, где вы проживали в последние 10 лет.

Для получения кредита:

- копию заявки на кредит от кредитной организации, в которой ваш **SIN** был использован для получения кредита. Эта заявка должна была быть заполнена другим лицом, и в ней должны быть **обязательно** указаны и ваше имя, и ваш SIN;
- письмо от кредитора, подтверждающее, что другое лицо воспользовалось вашим **SIN** для подачи заявки на кредит. В этом письме должны быть **обязательно** указаны и ваше имя, и ваш SIN, а также то, что вы не несете ответственности за любые покупки, совершенные мошенническим путем с использованием вашей информации.

Если вам выдали новый SIN

Если Service Canada выдаст вам новый SIN, вам нужно связаться со всеми предоставляющими вам услуги финансовыми учреждениями, кредиторами, фондами пенсионного обеспечения и работодателями (недавними и текущими) и попросить их обновить ваше дело. **Обратите внимание:** Service Canada не может вносить изменения в кредитные дела. Вы должны сами обратиться в финансовые учреждения, предоставляющие вам услуги.

Получение нового SIN не защитит вас от мошенничества или кражи личных данных. Если кто-то другой использует ваш старый SIN, а предприятие не проверит его личность в кредитном бюро, кредиторы все равно могут попросить вас оплатить задолженность самозванца. Вам придется каждый раз доказывать, что вы не участвовали в этом мошенничестве.

Более подробная информация

Чтобы получить более подробную информацию о том, как защитить себя от мошенничества и кражи личных данных, посетите следующие веб-сайты:

Уполномоченный по защите конфиденциальности Канады
www.priv.gc.ca

Канадский центр борьбы с мошенничеством www.antifraudcentre-centreantifraude.ca

Управление по делам потребителей (Office of Consumer Affairs)
www.ic.gc.ca/OCA

Более подробная информация

📍 Нажмите: Canada.ca/social-insurance-number

☎ Позвоните: [1-866-274-6627](tel:1-866-274-6627)

Телетайп: [1-800-926-9105](tel:1-800-926-9105)

За пределами Канады: [1-506-548-7961](tel:1-506-548-7961)

Защита вашего номера социального страхования (SIN)

По запросу документ также доступен в разных форматах (крупным шрифтом, шрифтом Брайля, в формате MP3, на CD в аудиоформате, на CD в формате электронного текста, в формате DAISY или в формате доступного PDF-файла). Для получения обратитесь по номеру **1 800 O-Canada** (1-800-622-6232). При использовании телетайпа (TTY) позвоните по номеру **1-800-926-9105**.

© Ее Величество Королева от имени Канады, 2020

Для получения информации о правах на воспроизведение:
droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca

PDF

Кат. №: SG5-38/1-2019E-PDF

ISBN: 978-0-660-31608-6

ESDC

Кат. №: SC-237-02-20E