

**AMSSA**  
Strengthening Diversity In BC

**IRCC BCY VIRTUAL SUMMIT**

Remote Work Practices for you and Your Team  
January 29, 2021 | Zoom

---

**Sommet virtuel d'IRCC de la  
Colombie-Britannique et du Yukon**

Pratiques de travail à distance pour vous et votre équipe  
Le 29 janvier 2021 | Zoom

Financé par :  Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by:  Immigration, Refugees and Citizenship Canada

1


**Indigenous Land  
Acknowledgement**

---

**Reconnaissance  
des terres autochtones**

2


Funded by:                      Financé par :

 Immigration, Refugees and Citizenship Canada      Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

3

**Speaker                      Conférencière**

Line Mørkbak  
Global LEAP



4



**Our (unplanned) Global Remote Experiment /  
Notre expérience de télétravail non planifié à l'échelle mondiale**

**→ What would be your preference?  
Quelle serait votre préférence?**

1. Go back to the Office (100%) / Retourner au bureau totalement
2. Work Remotely (100%) / Travailler à distance totalement
3. Work in a Hybrid model (office & remote) / Travailler selon un mode hybride (au bureau et à distance)

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

7

**Choice / La préférence**

**Would you like to work remotely, at least some of the time, for the rest of your career?**

Response	Percentage
Yes	98%
No	2%

**State of Remote Report 2020**  
buffer.com/state-of-remote-2020

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

8

### Remote Work 3.0 / Télétravail 3.0

---

- Movement from WFH (Working from Home) / Passage du travail à domicile
- To WFA (Working from Anywhere) / au travail de n'importe où



9

### Remote Work 3.0 / Télétravail 3.0

---

- Movement from WFH (Working from Home) / Passage du travail à domicile
- To WFA (Working from Anywhere) / au travail de n'importe où



10

## Welcome & Our Focus / Mot de bienvenue et thème

### Line Mørkbak

#### Facilitator of Collaboration / Facilitatrice de travail collaboratif

Managing Director of Global LEAP Consulting. Line is a published author who supports remote, global and local teams to create an environment that stimulates innovation and engaged collaboration among colleagues Spearheading LEAP Lab

Directrice générale de Global LEAP Consulting. Line a à son actif diverses publications et elle aide les équipes de télétravail ici et à l'étranger à créer un environnement favorable à l'innovation et à la collaboration engagée entre collègues. LEAP Lab est son fer-de-lance

<https://medium.com/leaplab>



Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

11

## Welcome & Our Focus / Mot de bienvenue et thème

### Line Mørkbak

#### Facilitator of Collaboration / Facilitatrice de travail collaboratif

Managing Director of Global LEAP Consulting. Line is a published author who supports remote, global and local teams to create an environment that stimulates innovation and engaged collaboration among colleagues Spearheading LEAP Lab

Directrice générale de Global LEAP Consulting. Line a à son actif diverses publications et elle aide les équipes de télétravail ici et à l'étranger à créer un environnement favorable à l'innovation et à la collaboration engagée entre collègues. LEAP Lab est son fer-de-lance

<https://medium.com/leaplab>



1. WFA mindset - Remote Work 3.0 / Autre façon de voir le travail à domicile – Télétravail 3.0
2. Think like an Entrepreneur / Penser comme un entrepreneur
3. Remote is not Alone / À distance mais pas seuls
4. Asynchronous Mindset / Adopter un état d'esprit asynchrone
5. Final Reflections + Q&A / Réflexions finales et Q et R

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

12

**Create Balance in YOUR remote work routines /  
Établissez un équilibre dans VOTRE routine de télétravail**

**How can we create a healthier work balance /  
Comment établir un équilibre plus sain au  
cœur de votre travail**

**AND / ET**

**Harness the productivity that research points  
out as the benefits from remote? /  
Gagner la productivité que la recherche  
souligne comme étant les avantages du  
travail à distance?**

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

13

**THINK LIKE AN ENTREPRENEUR**

**PENSER COMME UN ENTREPRENEUR**

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

14

## Productivity / Productivité

*"The trouble is, the modern work paradigm gives us so little sense of completion or clear space that it feels like we're constantly straining to see the light at the end of a long, long tunnel."*

**Graham Allcott**

Author "How to be a Productivity Ninja"

*« Le problème, c'est que le paradigme du travail moderne nous procure un tel faible sentiment du devoir accompli ou un tel manque d'espace clair qu'on a l'impression d'être constamment en train de chercher la lumière au bout d'un long, long tunnel. »*

**Graham Allcott**

Auteur de « How to be a Productivity Ninja »

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

15

## Tips: Think Like an Entrepreneur / Conseils : Penser comme un entrepreneur

Focus & Mindfulness for YOU / Concentration et pleine conscience pour VOUS:

- **Planning** – personal strategy plan & daily routines /  
**Planifiez** – plan stratégique personnel et routine quotidienne
- **Guard your Schedule** – priorities, focus on meetings align with monthly goals (own + team) /  
**Contrôlez votre emploi du temps** – priorités, réunions, en fonction de vos objectifs mensuels (personnels et de l'équipe)
- **Productivity Slots** – block weekly slots (with colleagues or FocusMate.com) /  
**Bloquez des créneaux de productivité** – chaque semaine (avec des collègues ou sur FocusMate.com)
- **Remember your Body** – fresh air, movement, power naps /  
**Pensez à votre corps** – air pur, exercices, sieste énergisante

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

16

**Tips: Think Like an Entrepreneur /  
Conseils : Penser comme un entrepreneur**

**Focus & Mindfulness for YOU / Concentration et pleine conscience pour VOUS:**

- **Planning** – personal strategy plan & daily routines /  
**Planifiez** – plan stratégique personnel et routine quotidienne
- **Guard your Schedule** – priorities, focus on meetings align with monthly goals (own + team) /  
**Contrôlez votre emploi du temps** – priorités, réunions, en fonction de vos objectifs mensuels (personnels et de l'équipe)
- **Productivity Slots** – block weekly slots (with colleagues or FocusMate.com) /  
**Bloquez des créneaux de productivité** – chaque semaine (avec des collègues ou sur FocusMate.com)
- **Remember your Body** – fresh air, movement, power naps /  
**Pensez à votre corps** – air pur, exercices, sieste énergisante

➔ **What are you Inspired to try?**

17

**Third Spaces / Tiers-lieux**

**Workplace and Home is same Space**

**The importance of “a Third Space” to spend valuable time to decompress**

**Le lieu de travail et la maison sont identiques**

**L'importance d'un « tiers-lieu » où passer un temps précieux pour décompresser**

Source: Andreas Klinger/Head of Remote @ AngelList, State of Remote, 2020

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

18

### Individual Reflection

---



→ Pause for a minute. Write down your take aways so far?

→ Arrêtons un instant. Vous notez ce que vous avez retenu jusqu'à présent?

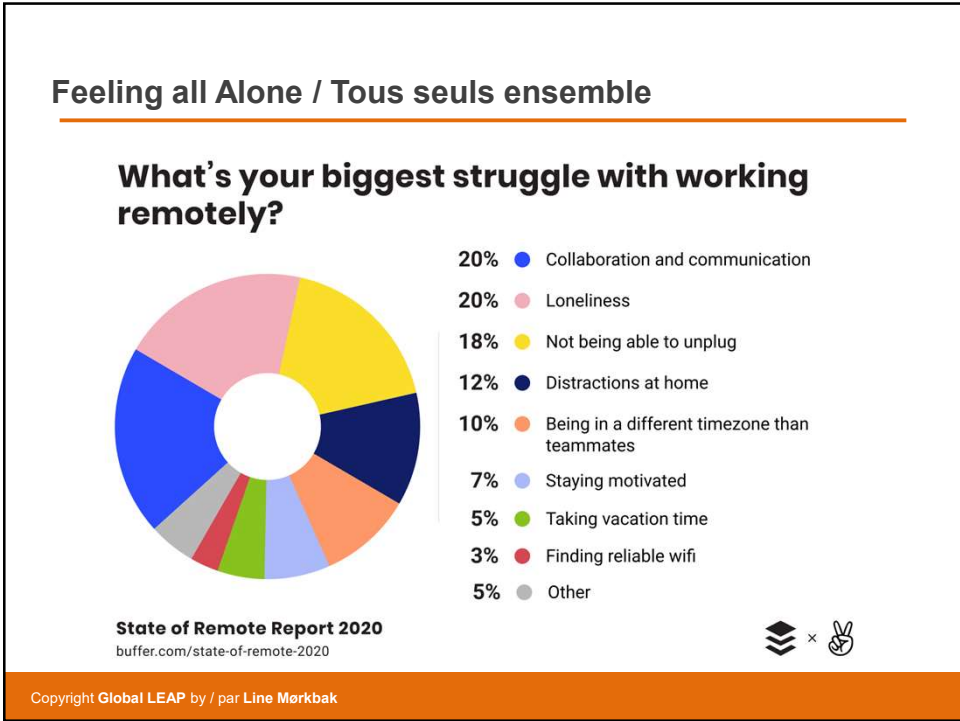
19

REMOTE IS NOT ALONE

À DISTANCE MAIS PAS SEULS

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

20



21



22

## The Online Premise / Présence en ligne

HBR study shows / Ce que nous apprend l'étude de HBR:

- **Social time is deeply critical to team performance /**  
La **vie sociale** est un **élément crucial** pour le rendement d'une équipe
- **A team's engagement outside formal meetings = predictor for a team's productivity /**  
L'implication de l'équipe **en dehors des réunions officielles est un indicateur de sa productivité**



**Natural "humanness" is lacking / Le contact humain normal fait défaut**  
- need to be intentional in cultivating connections / Une intention expresse de cultiver des liens est nécessaire

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

23

## Cultivate Connections / Cultiver des liens



- **Virtual Coffee Chats** – weekly unstructured time with your team or just a colleague (e.g. SpatialChat) / **Café-discussion virtuel** – moment non planifié chaque semaine avec votre équipe ou un de vos collègues (sur SpatialChat, par exemple)
- **Pair-Work Session** – scheduled time with 1-2 colleagues to co-produce together (e.g. Sococo, KumoSpace) / **Séance de travail en duo** – moment planifié avec 1 ou 2 collègues pour travailler en commun (sur Sococo ou KumoSpace, par exemple)
- **"Ask me Anything"** – knowledge sharing, take turns in the team / **« Demandez-moi n'importe quoi »** – partage des connaissances à tour de rôle au sein de l'équipe
- **Drop-in "office hours"** – be available / **« Heures de bureau »** – Restez disponible

Copyright Global LEAP by Line Mørkbak

24

## Cultivate Connections / Cultiver des liens



- **Virtual Coffee Chats** – weekly unstructured time with your team or just a colleague (e.g. SpatialChat) / **Café-discussion virtuel** – moment non planifié chaque semaine avec votre équipe ou un de vos collègues (sur SpatialChat, par exemple)
- **Pair-Work Session** – scheduled time with 1-2 colleagues to co-produce together (e.g. Sococo, KumoSpace) / **Séance de travail en duo** – moment planifié avec 1 ou 2 collègues pour travailler en commun (sur Sococo ou KumoSpace, par exemple)
- **“Ask me Anything”** – knowledge sharing, take turns in the team / **« Demandez-moi n’importe quoi »** – partage des connaissances à tour de rôle au sein de l’équipe
- **Drop-in “office hours”** - be available / **« Heures de bureau »** – Restez disponible

→ **What are you inspired to try with your team? / Quelles idées vous inspirent à essayer avec votre équipe?**

25

## Small Group Discussion / Discussion en petits groupes

### Discuss / Question :

- How could your team incorporate Work-Together Routines? /

- Comment votre équipe pourrait-elle intégrer une routine de travail en commun?

Pick a spokesperson to share 2 keywords in the chat when return to the main room /

Désignez un porte-parole pour partager en grand groupe 2 mots-clés retenus au cours de votre discussion

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

26

# ASYNCHRONOUS MINDSET

# ÉTAT D'ESPRIT ASYNCHRONE

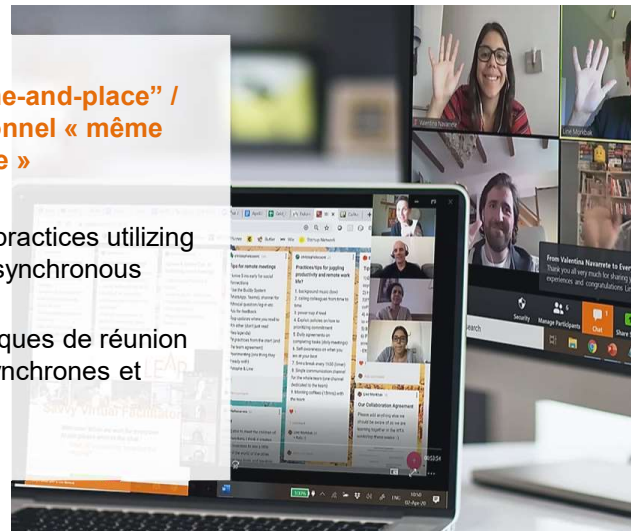
Copyright Global LEAP by / parLine Mørkbak

27

## The Online Premise / Présence en ligne

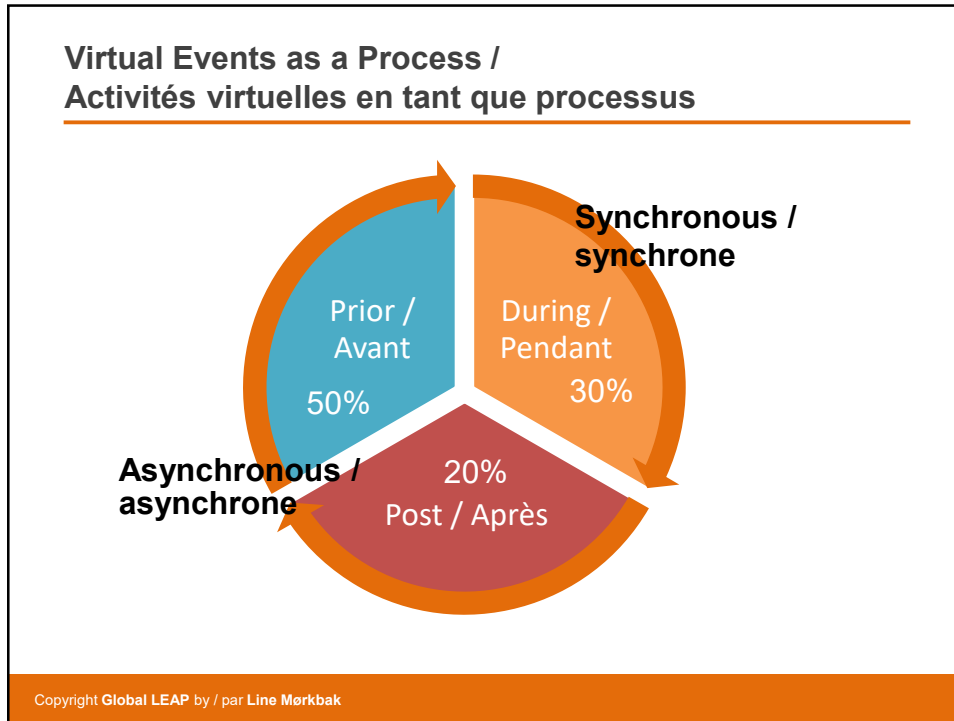
**Beyond “same-time-and-place” /  
Au-delà du traditionnel « même  
heure, même poste »**

– reinvent meeting practices utilizing  
asynchronous and synchronous  
channels /  
réinventez vos pratiques de réunion  
grâce aux outils asynchrones et  
synchrones



Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

28



29

### Synchronous & Asynchronous / Synchrone et asynchrone

**Same Time - Synchronous /  
En temps réel - Synchrone**

- Ideal for interaction and discussions /  
Idéal pour les interactions et discussions
- Leave space for problem-solving /  
Laisse une porte ouverte à la résolution des problèmes

Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

30

## Synchronous & Asynchronous / Synchrone et asynchrone

### Same Time - Synchronous / En temps réel - Synchrone

- Ideal for interaction and discussions /  
Idéal pour les interactions et discussions
- Leave space for problem-solving /  
Laisse une porte ouverte à la résolution des problèmes

### Any Time – Asynchronous / En tout temps – Asynchrone

- Ideal for presentations and sharing of content /  
Idéal pour les présentations et le partage de contenu
- Content available online /  
Contenu accessible en ligne
- Read, view & reflect any time /  
On peut le lire, le visionner et y réfléchir en tout temps

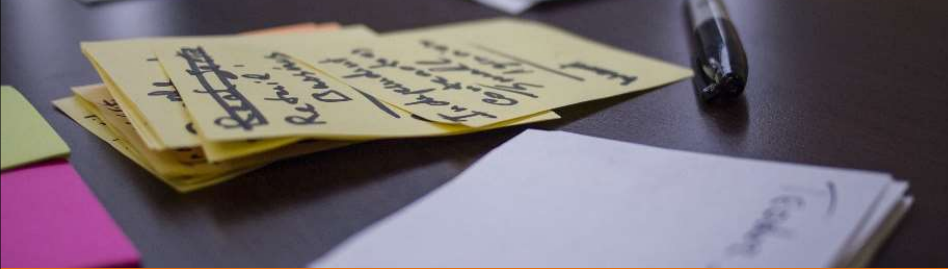
Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

31

## Implement in your own Team / Mise en œuvre au sein de votre propre équipe

→ Which 2 ideas will you try?

→ Quelles sont les deux idées que vous allez essayer?



Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

32

## Q&A / QUESTIONS ET RÉPONSES



Copyright Global LEAP by / par Line Mørkbak

33

GlobalLEAP  
LEARNING | ENGAGEMENT | AGILITY | PRACTICE

## Remote Work Practices - for YOU and your team

## Pratiques de télétravail - pour VOUS et votre équipe

# Thank YOU / Merci!

Presenter / Présentatrice:

Line Mørkbak: [linkedin.com/in/linemorkbak/](https://www.linkedin.com/in/linemorkbak/)

Global LEAP Consulting <https://www.gleapconsult.com/>

34

